



Der Studienkreis, ein Unternehmen der Franz Cornelsen Bildungsholding, ist einer der größten privaten Nachhilfe-Anbieter in Europa. In bundesweit knapp 1.000 Standorten helfen wir Kindern und Jugendlichen, ihre Noten zu verbessern und Freude am Lernen zu gewinnen. Sitz der Firmenzentrale ist Bochum.

Ab sofort suchen wir am Standort Bochum zwei motivierte

## > **Mitarbeiter/innen IT Support und Service Desk (Vollzeit und Teilzeit)**

(Referenznr. 010802)

Wir suchen eine Vollzeitkraft (m/w) mit 40 Wochenstunden sowie eine Teilzeitkraft (m/w) mit 20 Wochenstunden an fünf Nachmittagen (Montag bis Freitag jeweils ab 13 Uhr). Beide Stellen sind vorerst auf 24 Monate befristet.

### **Ihre Aufgaben:**

- > Administrative Unterstützung des Teams IT Support und Service Desk
- > IT-Anwenderbetreuung im 1st Level Support
- > Annahme, Priorisierung und Kategorisierung von Anfragen zu Störungen und Aufträgen
- > Behebung von IT-Störungen aus dem Hard- und Softwarebereich
- > Erfassung und direkte Lösung von Anfragen im Ticketsystem sowie gezielte Weiterleitung an die nachgelagerten Fachbereiche
- > Erstellen von HowTo's und Dokumentationen

### **Das bringen Sie mit:**

- > Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Berufserfahrung
- > Erfahrungen in der telefonischen Anwenderunterstützung
- > Erfahrung mit Terminplanung & -organisation
- > Gute Kenntnisse in der gängigen Hard- und Software
- > Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen sind wünschenswert
- > Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- > Kommunikationsfähigkeit, Organisationstalent und Teamfähigkeit

### **Sie haben Interesse?**

Wenn Sie sich wiedererkennen und diese Herausforderung ergreifen möchten, sollten wir uns kennenlernen. Senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Referenznummer, Ihrer Gehaltsvorstellungen und des nächstmöglichen Eintrittstermins, bevorzugt per E-Mail. Bitte geben Sie unbedingt an, ob Sie sich auf die Vollzeit- oder die Teilzeitstelle bewerben möchten.

### **Ihre Bewerbung richten Sie an:**

Studienkreis GmbH, Universitätsstraße 104, 44799 Bochum

Ansprechpartnerin: Cathérine Fecher, Tel.: 02 34/97 60-143, cfecher@studienkreis.de

[www.studienkreis.de](http://www.studienkreis.de)

