



Der Beuth Verlag als führender technischer Fachverlag entwickelt und vermarktet Fachinformationen in verschiedenen medialen Aufbereitungen. Gleichzeitig vertreibt er als Tochterunternehmen des DIN Deutsches Institut für Normung e. V. nationale und internationale Normen und technische Regelwerke und entwickelt auf dieser Basis weitergehende Fachinformationsangebote für Beschäftigte in Industrie, Wissenschaft, Handel, Dienstleistungsgewerbe und Handwerk. Zur Programmvierfalt gehören diverse branchenspezifisch ausgerichtete Buchreihen, Loseblattwerke, Online-Dienste, Zeitschriften etc. Unsere Arbeit wird gekennzeichnet durch hohes Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein, Marktrelevanz, Effizienz und den Einsatz modernster Technik.

Wir suchen für unser Unternehmen eine/n

Kundenberater/in für elektronische Verlagsprodukte

Ihre Herausforderung

Sie sind verantwortlich für die Dokumentenbeschaffung und das Dokumentenmanagement im Kundenauftrag. Ihr Aufgabengebiet umfasst das Customizing der vom Beuth Verlag angebotenen Informationsdienste sowie die Beratung der Kunden und die Umsetzung der Kundenanforderungen in adäquate Lösungen. Weiterhin übernehmen Sie die telefonische Unterstützung unserer Kunden bei allen technischen Anfragen zu unseren elektronischen Verlagsprodukten- und services.

Ihr Profil

Sie haben erfolgreich eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und bereits Erfahrungen im telefonischen Kundendienst und/oder Servicebereich, idealerweise in der IT-Branche gesammelt. Es würde Ihnen Spaß machen in einem innovativen Verlagsteam zu arbeiten. Gute Englischkenntnisse, ein zielorientierter Arbeitsstil, Organisationstalent sowie überzeugende kommunikative Fähigkeiten tragen wesentlich dazu bei, dass Sie von ihren Gesprächspartnern akzeptiert werden.

Bewerbungen an

Beuth Verlag GmbH
Eva-Maria Baxmann-Krafft
Personalmanagement
Am DIN-Platz
Burggrafenstraße 6
10787 Berlin
Deutschland
Telefon 030/2601-2318
bewerbung@beuth.de
www.beuth.de