

www.create your
own career.de

Der Verlegerdienst München (VM) ist ein Tochterunternehmen des zur Bertelsmann AG gehörenden Medien- und Kommunikationsdienstleisters arvato. Der VM liefert Bücher, Zeitschriften und elektronische Medien von namhaften Buch- und Zeitschriftenverlagen in alle Welt.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt befristet für 24 Monate einen

Kundenbetreuer (m/w)

Ihre Aufgabe:

Sie korrespondieren mit Buchhandels- und Verlagskunden in dt. und engl. (evt. auch span.) Sprache. Außerdem kümmern Sie sich um Aufträge, Retouren, Reklamationen etc. und um die Exportpapiere. Zu Ihren Aufgaben zählt auch die Abstimmung mit Logistik, Buchhaltung und Zentralabteilungen sowie die Erstellung von Reportings.

Unsere Anforderungen:

Sie sind Buchhändler/in oder Verlagskaufmann/-frau oder haben eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung abgeschlossen. Ihre MS-Office-Kenntnisse und Ihr Englisch in Wort und Schrift sind sehr gut – Spanisch-Kenntnisse sind erwünscht. Sie zeichnen sich durch ein Gespür für Kundenbedürfnisse sowie durch Kommunikations- und Teamfähigkeit aus. Einsatzbereitschaft und selbständiges Arbeiten sind für Sie ebenso selbstverständlich wie Ihre Flexibilität.

Interessiert? Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung, gerne per E-Mail, inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin an: Verlegerdienst München GmbH, Ursula Heinzmann, Personalabteilung D62, Gutenbergstr. 1, 82205 Gilching oder per Mail an: ursula.heinzmann@verlegerdienst.de

