



## Wichtige Mitteilung der Elsevier GmbH: Umstellung Ihres Warenwirtschaftssystems zum 1. November 2024

Die Elsevier GmbH plant zum 1. November 2024 Ihr Warenwirtschaftssystem/ERP-System (Order-to-Cash-System, oder O2C) von KlopoteK- auf Oracle-Software umzustellen und wechselt Ihren Kundenservice von der HGV Hanseatischen Gesellschaft für Verlagsservice zu Müller – die lila Logistik Fulfillment Solutions GmbH & Co. KG. Diese Veränderungen ermöglichen es der Elsevier GmbH, Ihre Geschäftsprozesse zu optimieren und Ihren Kunden und Kundinnen einen effizienteren Service zu bieten. **Elsevier bittet Ihre Kunden und Partner, sich im Vorfeld des Wechsels entsprechend zu bevorraten, da es im Zuge des Systemwechsels ab Ende Oktober für einige Tage zu Lieferverzögerungen kommen kann.**

Alle weiteren und wichtigen Änderungen im Zuge des Wechsels finden Sie immer aktuell unter [www.else4.de/systemwechsel-FAQ](http://www.else4.de/systemwechsel-FAQ).

