

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Einleitung & Methodik

WILLKOMMEN

Erkunden Sie das Ranking

„BESTE KUNDENBERATUNG – HANDEL & DIENSTLEISTUNG“.

Das Inhaltsverzeichnis finden Sie auf der nächsten Seite (S. 2).

Tippen Sie auf die verschiedenen farbigen Schaltflächen um zu den entsprechenden Seiten dieses interaktiven Dokuments zu gelangen. 

DAS RANKING

Im Auftrag des Handelsblatts untersuchte das Forschungsinstitut ServiceValue die Kundenfachberatung von insgesamt 763 Unternehmen aus 40 Branchen. Dabei wurde die Fachberatung als Gesamtleistung auf Basis von zehn spezifischen Leistungsmerkmalen betrachtet. Dem Ranking liegen 32.584 Bewertungen von 12.906 Kunden zu Grunde.

Basis der Untersuchung war eine repräsentativ ausgesteuerte Online-Erhebung als Kundenbefragung. Wenn der Kunde in den letzten zwölf Monaten eine Fachberatung in Anspruch genommen hat, qualifizierte er sich, eine Bewertung des Unternehmens anhand von zehn Leistungsmerkmalen vorzunehmen.

Die Bewertungsskala für die Befragten sah Antwortmöglichkeiten von 1 bis 5 je Leistungsmerkmal vor:

- 1  ausgezeichnet
- 2 
- 3 
- 4 
- 5  schlecht

DIE AUSWERTUNG

... erfolgte in mehreren Schritten:

- Mittelwert: Berechnung eines übergeordneten Mittelwerts für alle Antwortmöglichkeiten für die zehn untersuchten Leistungsmerkmale je Unternehmen.
- Auszeichnung:
 - ★ **„Beste Kundenberatung“:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat
 - ☆ **„Top-Kundenberatung“:** Die Unternehmen, die einen Mittelwert erzielten, der über ihrem jeweiligen Branchendurchschnitt liegt

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt • Juni 2021

HADEL & DIENSTLEISTUNG – Inhaltsverzeichnis

A	Apotheken-Kooperationen	B	Bäckerei-Ketten	E	Edelmetall-Händler	G	Gartencenter	L	Lohnsteuer-hilfevereine	R	Reisebüros
	Augenlaser-Kliniken		Badausstatter		Elektro-Fachmärkte						
	Autoglas-reparatur		Baufinanzierer: Vermittler		Energie-versorger	H	Heim-tierbedarf	M	Massivhaus-anbieter	S	Sanitätshäuser
	Autohändler		Baumärkte				Hersteller von Mar-kisen & Jalousien		Möbelhändler		
	Autoservice-Ketten		Bausparkassen	F	Fahrrad-Händler		Hörgeräte-akustiker			T	Tele-kommunikation
			Buchhändler		Fertigaragen-hersteller			O	Optikerketten		
		D	Drogerie		Fertighaus-anbieter	I	Immobilien-makler			W	Weinhändler
					Fertigkeller-anbieter			P	Personal-vermittler		
					Finanzvertriebe	K	Krankenkassen		Polstermöbel-spezialisten		
							Küchen-fachmärkte				

Einleitung

Inhalts-verzeichnis

Handel & Dienstleistungen

Branchen-übersicht

Tippen Sie auf eine Schaltfläche um zur entsprechenden Seite dieses interaktiven Dokuments zu gelangen.

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Apotheken-Kooperationen

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
natürlich-Apotheken	2,10	☆	★
gesund leben-Apotheken	2,11	☆	
LINDA Apotheke	2,12	☆	
easyApotheke	2,14	☆	
mea - meine apotheke	2,14	☆	
Gesund ist bunt Apotheke	2,17	☆	
alphega apotheken	2,18		
WAVE (A-plus Apotheke)	2,21		
AVIE Apotheke	2,22		
Guten Tag Apotheke	2,22		
Cura-San	2,26		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
**Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt • Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Augenlaser-Kliniken

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
Smile Eyes	2,36	☆	★
EuroEyes	2,39	☆	
Optical Express	2,40	☆	
Lasermed	2,41	☆	
lasik germany	2,42	☆	
CARE Vision	2,43		
sehkraft	2,47		
LASIKWELT	2,48		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Autoglasreparatur

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
Carglass	2,22	☆	★
junited AUTOGLAS	2,27	☆	
Wintec Autoglas	2,30	☆	
KS Autoglas	2,34		
Scheiben-Doktor	2,38		
Ihr Autoglaser	2,42		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Handel & Dienstleistungen
Branchenübersicht



HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Autohändler

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
LUEG	2,55	☆	★
Rosier	2,56	☆	
Dello	2,57	☆	
Glinicke	2,57	☆	
Senger	2,58	☆	
Moll Gruppe	2,59	☆	
Auto Weller	2,59	☆	
Fleischhauer	2,60	☆	
ahg	2,60	☆	
Autohaus Hahn	2,61	☆	
Scherer	2,61	☆	
Gottfried Schultz	2,63		
Feser-Graf Gruppe	2,64		
Graf Hardenberg	2,65		
Iöhr Gruppe	2,66		
Dinnebier	2,67		
Jacobs Gruppe	2,68		

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
B&K	2,69		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
Kunden-
Beratung

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt • Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Autoservice-Ketten

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
First Stop	2,15	☆	★
Driver Center	2,17	☆	
Vergölst	2,18	☆	
1a autoservice	2,20	☆	
Bosch Car Service	2,24	☆	
Reifen Helm	2,24	☆	
premio Reifen + Autoservice	2,24	☆	
A.T.U	2,25	☆	
EUROMASTER	2,26	☆	
pitstop	2,28	☆	
point S	2,30		
Pneuhage	2,32		
Quick Reifendiscount	2,35		
ad-AUTO DIENST	2,37		
stop + go	2,38		
Meisterhaft - ATR Service	2,40		
Reiff	2,41		

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
Autofit	2,42		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Bäckerei-Ketten

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
Junge Die Bäckerei	2,38	☆	★
Bäckerei Wilhelm Middelberg	2,39	☆	
Landbäckerei Ihle	2,42	☆	
Sternenbäck	2,43	☆	
Backstube Wünsche	2,44	☆	
Malzers Backstube	2,45	☆	
Wiener Feinbäckerei Heberer	2,46	☆	
Lila Bäcker	2,46	☆	
Schäfer's	2,48	☆	
Bäcker Görtz	2,48	☆	
von Allwörden	2,49		
Brotmeisterei steinecke	2,51		
Kamps	2,54		
K&U Bäckerei	2,55		
Ditsch	2,57		
Le CroBag	2,61		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
**Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt • Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Badausstatter

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
ELEMENTS	2,29	☆	★
Richter+Frenzel	2,31	☆	
Reuter	2,33	☆	
ELMER	2,33	☆	
Zander	2,34	☆	
Reisser	2,35	☆	
Die Badgestalter	2,37	☆	
SANITÄR-HEINZE	2,38	☆	
DEBA Badsysteme	2,39		
Peter Jensen	2,40		
badambiente (Kurt Pietsch)	2,41		
Paulsen-Gruppe	2,44		
Mosecker	2,49		
WIEDEMANN	2,54		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
Kunden-
Beratung

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt • Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Baufinanzierer: Vermittler

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
Interhyp	2,16	☆	★
Dr. Klein	2,21	☆	
Schwäbisch Hall Baufinanzierung	2,29	☆	
Wüstenrot Baufinanzierung	2,35	☆	
Hüttig & Rompf	2,38	☆	
Enderlein Baufinanzierungen	2,42	☆	
ACCEDO	2,42	☆	
PlanetHome Finanzierung	2,43		
immo-finanzcheck.de	2,45		
BauFi Direkt	2,46		
KVB-Finanz	2,46		
Baugeld Spezialisten	2,48		
MKIB	2,49		
Baufi24	2,52		
DTW Immobilienfinanzierung	2,57		
creditweb	2,60		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
Kunden-
Beratung

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt • Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Baumärkte

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
Hornbach	2,30	☆	★
toom BauMarkt	2,34	☆	
Hellweg	2,37	☆	
Bauhaus	2,38	☆	
OBI	2,39	☆	
Globus Baumarkt	2,42	☆	
hela Profi Zentrum	2,43	☆	
hagebau	2,44	☆	
BayWa	2,49		
STABILO-Fachmarkt	2,51		
B1 Discount Baumarkt	2,78		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Bausparkassen

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
Wüstenrot Bausparkasse	2,17	☆	★
Debeka Bausparkasse	2,19	☆	
Bausparkasse Schwäbisch Hall	2,21	☆	
SIGNAL IDUNA Bauspar	2,22	☆	
BKM - Bausparkasse Mainz	2,23	☆	
Alte Leipziger Bauspar	2,23	☆	
BHW Bausparkasse	2,25	☆	
Deutsche Bausparkasse Badenia	2,26		
LBS	2,33		
start:bausparkasse	2,39		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Buchhändler

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
Thalia	2,15	☆	★
Osiander	2,19	☆	
Rupprecht	2,20	☆	
Bücher Pustet	2,24	☆	
Graff	2,26	☆	
Reuffel	2,28	☆	
Hugendubel	2,29	☆	
Rombach	2,31		
Heymann	2,32		
lehmanns	2,37		
Weltbild	2,38		
Jokers	2,48		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt • Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Drogerien

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
dm-drogerie markt	2,24	☆	★
Rossmann	2,31	☆	
BUDNI	2,35	☆	
Drogerie Müller	2,42		
DroNova	2,50		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Handel & Dienstleistungen
Branchenübersicht



HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Edelmetall-Händler

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
shop.degussa-goldhandel.de	2,46	☆	★
reisebank.de/edelmetalle	2,48	☆	
gfmshop.de	2,49	☆	
philoro.de	2,50	☆	
auragentum.de	2,52	☆	
heraeus-gold.de	2,52	☆	
anlagegold24.de	2,53	☆	
goldsilbershop.de (Solit)	2,53	☆	
proaurum.de	2,55	☆	
silbertresor.de	2,55	☆	
vg-edelmetalle.com (Van Goethem)	2,55	☆	
haeger-shop.de	2,56	☆	
auvesta.de	2,56	☆	
edelmetall-handel.de (ESG Edelmetalle)	2,56	☆	
edelmetallshop.com (Valero)	2,57		
edelmetalle.granvalora.de	2,58		
feingoldhandel.de (Goldkontor Hamburg)	2,59		

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
kettner-edelmetalle.de	2,60		
mp-edelmetalle.de	2,61		
nmf-shop.de (by Noble Metal Factory)	2,62		
metallorum.de	2,62		
silber-corner.de	2,63		
stollberg-edelmetalle.de	2,64		
geiger-edelmetalle.de	2,64		
coininvest.com/de	2,65		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Elektro-Fachmärkte

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
EP: ElectronicPartner	2,26	☆	★
EURONICS	2,31	☆	
expert	2,32	☆	
Conrad	2,36	☆	
MediaMarkt	2,44		
Saturn	2,52		
MediMax	2,58		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Energieversorger

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
123energie	2,44	☆	★
Yello	2,46	☆	
LichtBlick	2,46	☆	
enviaM	2,47	☆	
Naturstrom	2,47	☆	
E WIE EINFACH	2,48	☆	
eprimo	2,49	☆	
DEW21	2,49	☆	
lekker Energie	2,50	☆	
Stadtwerke München	2,51	☆	
mainova	2,51	☆	
SAUBER ENERGIE	2,51	☆	
Grünwelt Energie	2,51	☆	
EWS Elektrizitätswerke Schönau	2,52	☆	
MONTANA	2,53	☆	
Stromio	2,53	☆	
MVV Energie	2,53	☆	
Entega	2,54	☆	
Mark-E	2,54	☆	
badenova	2,54	☆	
MAINGAU Energie	2,54	☆	
goldgas	2,55	☆	

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
E.ON	2,55	☆	
enercity	2,56		
EWE	2,57		
Vattenfall	2,57		
NEW Energie	2,57		
EnBW	2,58		
ESWE Versorgung	2,58		
Süwag	2,58		
DREWAG Stadtwerke Dresden	2,58		
ENSO	2,59		
Stadtwerke Leipzig	2,60		
Stadtwerke Düsseldorf	2,60		
energieGUT	2,60		
WEMAG	2,61		
ExtraEnergie	2,61		
N-ERGIE	2,61		
Stadtwerke Duisburg	2,62		
RheinEnergie	2,62		
Erdgas Südwest	2,63		
Stadtwerke Osnabrück	2,64		
GASAG	2,65		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
Kunden-
Beratung

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Fahrrad-Händler

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
ZEG	2,39	☆	★
B.O.C. / Bikemax	2,43	☆	
CUBE Store by Multicycle	2,45	☆	
Zweirad Stadler	2,48	☆	
Lucky Bike / Radlbauer	2,49	☆	
Das Radhaus	2,50		
Fahrrad XXL	2,51		
Rabe Bike	2,51		
Mega Bike	2,54		
Little John Bikes	2,58		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt • Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Fertiggaragenhersteller

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
Zapf Garagen	2,43	☆	★
Juwel Fertiggaragen	2,47	☆	
Gewa Fertiggaragen	2,49	☆	
PFAFF Fertiggaragen	2,50	☆	
Eigner fertigbau	2,51	☆	
Grötz Fertiggaragen	2,54	☆	
OTT Fertiggaragen	2,55		
ADM-Garagen	2,56		
Siebau Garagen	2,57		
Beton Kemmler	2,57		
REKERS Fertiggaragen	2,58		
K-PLUS Fertiggaragen	2,61		
Hundhausen Fertiggaragen	2,61		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt • Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Fertighausanbieter

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
HAAS FERTIGBAU	2,21	☆	★
ScanHaus Marlow	2,22	☆	
FingerHaus	2,24	☆	
HANSE HAUS	2,26	☆	
BIEN-ZENKER	2,26	☆	
LUXHAUS	2,27	☆	
WeberHaus	2,28	☆	
RENSCH-HAUS	2,29	☆	
GUSSEK HAUS	2,30	☆	
Schwabenhaus	2,35	☆	
STREIF Haus	2,36	☆	
HUF HAUS	2,39	☆	
Petershaus	2,39	☆	
KAMPA	2,42	☆	
ELKHAUS	2,43	☆	
FischerHaus	2,43	☆	
SchwörerHaus	2,44	☆	
ProHaus	2,45	☆	
Danhaus	2,46	☆	

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
Keitel-Haus	2,46	☆	
OKAL Haus	2,46	☆	
Dan-Wood	2,48		
Living Haus	2,49		
Fertighaus Weiss	2,49		
Stommel Haus	2,56		
Fingerhut Haus	2,56		
ISOWOODHAUS	2,57		
massa haus	2,58		
Meisterstück-HAUS	2,59		
Baufritz	2,59		
Lehner Haus	2,63		
Rubner	2,63		
Büdenbender	2,65		
Albert Haus	2,68		
WOLF-HAUS	2,69		
allkauf Haus	2,70		
Regnauer	2,72		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
Kunden-
Beratung

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Fertiggelleranbieter

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
Glatthaar Keller	2,39	☆	★
Bürkle Kellerbau	2,43	☆	
Otto KNECHT	2,44	☆	
MB Effizienzkeller	2,46	☆	
FENGER Fertiggeller	2,51		
PARTNERBAU Braun	2,53		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
**Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt • Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Finanzvertriebe

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	2,22	☆	★
Postbank Finanzberatung	2,29	☆	
Telis Finanz	2,35	☆	
OVB	2,37	☆	
tecis	2,41	☆	
MLP	2,42	☆	
Swiss Life Select	2,45	☆	
Formaxx	2,48	☆	
Dr. Klein	2,51		
Bonnfinanz	2,52		
A.S.I. Wirtschaftsberatung	2,53		
Plansecur	2,54		
Compexx Finanz	2,58		
GLOBAL-FINANZ	2,62		
Finum.Private Finance	2,67		
Finance Plan+	2,69		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt • Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Gartencenter

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
egesa Garten	2,28	☆	★
grün erleben	2,30	☆	
Blumen Risse	2,31	☆	
Gartencenter Nordharz / Grünwald	2,32	☆	
Pflanzen Mauk Gartencenter	2,33	☆	
Bellandris Gartencenter	2,34	☆	
Pflanzen-Kölle Gartencenter	2,34	☆	
Dehner Gartencenter	2,35	☆	
Fricke's Gartencenter	2,35	☆	
Gartencenter Samen-Schmitz	2,36	☆	
Dinger's Gartencenter	2,37	☆	
Wiesmoor Blumencenter	2,38		
Gartencenter Brockmeyer	2,39		
Gartencenter Meckelburg	2,40		
1A Garten	2,41		
Wassenaar	2,43		
Schley's Blumenparadies	2,45		

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
Gartencenter Augsburg	2,46		
Garten-Center Kremer	2,47		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Heimtierbedarf

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
MEGAZOO	2,26	☆	★
Fressnapf	2,28	☆	
Zoo & Co.	2,35	☆	
Das Futterhaus	2,36	☆	
Kiebitzmarkt	2,43		
Kölle Zoo	2,47		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
**Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Hersteller von Markisen und Jalousien

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
weinor	2,37	☆	★
WAREMA	2,40	☆	
KLAIBER	2,41	☆	
markilux	2,48	☆	
ERHARDT Markisen	2,51		
NOVA HÜPPE	2,52		
Leiner	2,54		
VARISOL	2,57		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt • Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Hörgeräteakustiker

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
Amplifon	2,21	☆	★
GEERS	2,26	☆	
KIND Hörgeräte	2,27	☆	
iffland.hören.	2,37	☆	
Köttgen Hörakustik	2,37	☆	
Hörgeräte Seifert	2,41		
Hörgeräte Bonsel	2,44		
Hörgeräte LANGER	2,45		
Hörgeräte Möckel	2,53		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnisHandel &
DienstleistungenBranchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
Kunden-
Beratung

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
 Partner: ServiceValue GmbH
 Handelsblatt • Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Immobilienmakler

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
planethOme Immobilien	2,40	☆	★
KAMPMEYER Immobilien	2,44	☆	
Dahler & Company	2,45	☆	
Eschner-Immobilien Makler	2,46	☆	
Wüstenrot Immobilien	2,48	☆	
Aigner Immobilien	2,48	☆	
Haferkamp Immobilien	2,49	☆	
RE/MAX	2,50	☆	
von Poll Immobilien	2,51	☆	
Aengevelt Immobilien	2,53	☆	
Rottmann Immobilien	2,54	☆	
Tentschert Immobilien	2,54	☆	
Postbank Immobilien	2,55	☆	
IMMOPARTNER	2,56	☆	
NOWAK IMMOBILIEN AG (Berchtesgaden)	2,56	☆	
PH Immobiliengesellschaft	2,57		
Engel & Völkers	2,57		

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
Sparkasse-Finanzgruppe/LBS	2,59		
Goldbach Immobilien	2,59		
DR.OEBELS + partner Immobilien	2,59		
GFI-Immobilien	2,60		
KIRSCH & HAUBNER IMMOBILIEN	2,60		
Wentzel Dr.	2,61		
Bott Immobilien	2,61		
Busch Wohnimmobilien	2,61		
Maklaro	2,64		
Hausmann Immobilien (Werner Hausmann & Sohn Grundstücksgesellschaft mbH)	2,64		
SCHÜRRER & FLEISCHER IMMOBILIEN	2,65		
Immoperlen.com	2,66		
McMakler	2,68		
walser Immobiliengruppe	2,68		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Krankenkassen

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse)	2,09	☆	★
hkk	2,12	☆	
KKH - Kaufmännische Krankenkasse	2,13	☆	
IKK gesund Plus	2,18	☆	
HEK - Hanseatische Krankenkasse	2,18	☆	
mhplus BKK	2,22	☆	
pronova BKK	2,24	☆	
BARMER	2,25	☆	
SECURVITA	2,25	☆	
TK - Die Techniker	2,27	☆	
VIACTIV Krankenkasse	2,27	☆	
IKK Südwest	2,28	☆	
Novitas BKK	2,28	☆	
Heimat Krankenkasse	2,30	☆	
IKK classic	2,31	☆	
vivida bkk	2,32	☆	
Knappschaft	2,33	☆	
Bosch BKK	2,36	☆	
AOK Bayern	2,36	☆	
R+V BKK	2,36	☆	
BKK GS (Gildemeister Seidensticker)	2,37	☆	

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
AOK Baden-Württemberg	2,37	☆	
DAK-Gesundheit	2,37	☆	
AOK PLUS	2,39		
BIG direkt gesund	2,40		
AOK Rheinland-Pfalz / Saarland	2,43		
Audi BKK	2,45		
Salus BKK	2,48		
AOK NordWest	2,48		
IKK - Die Innovationskasse	2,49		
AOK Hessen	2,49		
IKK Brandenburg und Berlin	2,51		
Bahn-BKK	2,51		
Mobil Krankenkasse	2,52		
BKK VBU	2,52		
AOK Rheinland / Hamburg	2,53		
BKK24	2,53		
AOK Niedersachsen	2,54		
BKK Pfalz	2,57		
AOK Bremen / Bremerhaven	2,57		
AOK Sachsen-Anhalt	2,58		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
Kunden-
Beratung

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Küchenfachmärkte

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
Küche&Co	2,28	☆	★
PLANA Küchenland	2,30	☆	
Marquardt Küchen	2,32	☆	
almaKüchen	2,35	☆	
Dassbach Küchen	2,35	☆	
REDDY Küchen	2,37	☆	
Küchen Keie	2,39	☆	
KüchenTreff	2,40	☆	
Küchen Aktuell	2,40	☆	
musterhaus Küchen	2,41	☆	
Grimm Küchen	2,42	☆	
Varia Küchen	2,43		
Küchen Meyer	2,50		
Schmidt Küchen	2,52		
MEDA Küchenfachmarkt	2,54		
Asmo Küchen	2,58		
Küche 3000	2,59		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
**Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Lohnsteuerhilfevereine

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
lohi	2,16	☆	★
VLH	2,19	☆	
AKTUELL	2,21	☆	
HILO	2,25	☆	
LBV Hamm	2,26	☆	
LohiBW	2,26	☆	
STEUERRING	2,27	☆	
ABC	2,28	☆	
Lohnsteuerberatungsverbund	2,29	☆	
LSTHV	2,29	☆	
LhF	2,30	☆	
ALV	2,31		
Isar	2,32		
LHBB	2,34		
ADL	2,35		
ELVE	2,37		
IDL	2,37		

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
IDL NRW	2,38		
BVBB	2,39		
RDS	2,39		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Massivhausanbieter

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
Viebrockhaus	2,39	☆	★
hebelHaus	2,41	☆	
BAUMEISTER-HAUS	2,42	☆	
FAVORIT MASSIVHAUS	2,43	☆	
ARGE-Haus	2,44	☆	
HELMA	2,45	☆	
Dennert Massivhaus	2,46	☆	
Heinz von Heiden	2,46	☆	
Elbe-Haus	2,49	☆	
Town & Country Haus	2,49	☆	
Hauser Massivbau	2,50		
Lechner Massivhaus	2,51		
Kern-Haus	2,52		
Exzellent Massivhaus	2,57		
Roth-Massivhaus	2,58		
TEAM Massivhaus	2,61		
Massivhaus-Zentrum	2,68		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
Kunden-
Beratung

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Möbelhändler

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
Möbel Brucker	2,29	☆	★
Segmüller	2,31	☆	
Höffner	2,33	☆	
Möbel Martin	2,35	☆	
Möbel Kraft	2,39	☆	
Möbel Inhofer	2,44	☆	
Schaffrath	2,45	☆	
Porta Möbel	2,47	☆	
Ostermann	2,48	☆	
Möbel Hardeck	2,51	☆	
IKEA	2,53	☆	
Möbel Staude	2,54	☆	
Zurbrüggen	2,55	☆	
Möbel Wanninger	2,56	☆	
Möbel Rieger	2,56	☆	
XXXL Möbelhäuser	2,57		
Wohn-Center Spilger	2,60		

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
Flamme Küchen + Möbel	2,61		
Möbel Rogg	2,61		
Möbel Mahler	2,61		
opti Wohnwelt	2,62		
Möbel Franz Knuffmann	2,63		
POCO Einrichtungsmärkte	2,64		
MömaX	2,65		
Möbel Hausmann	2,65		
Möbelhof	2,66		
ROLLER	2,67		
Hofmeister Wohnzentrum	2,67		
Dänisches Bettenlager	2,72		
SCONTO	2,74		
BOSS Möbel	2,75		
tejo SB-Lagerkauf	2,81		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
Kunden-
Beratung

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Optikerketten

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
eyes + more	2,06	☆	★
Krass Optik	2,08	☆	
Fielmann	2,08	☆	
Pro Optik	2,12	☆	
Abele-Optik	2,14	☆	
Apollo Optik	2,15	☆	
Becker + Flöge	2,23	☆	
Brillen ROTTler	2,24		
Optiker Bode	2,26		
MATT Optik	2,30		
Neusehland	2,31		
Mister Spex	2,33		
aktivoptik	2,35		
Brillen.de	2,38		
Binder Optik	2,41		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnisHandel &
DienstleistungenBranchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
Kunden-
Beratung

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
 Partner: ServiceValue GmbH
 Handelsblatt • Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Personalvermittler

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
Piening	2,48	☆	★
Job AG	2,51	☆	
TEMPTON	2,55	☆	
Technicum	2,57	☆	
Allpersona	2,57	☆	
Hofmann Personal	2,58	☆	
DIS AG	2,59	☆	
TABEL Personal	2,61	☆	
persona service	2,61	☆	
tempo-team	2,63	☆	
Office People	2,63	☆	
DEKRA Arbeit	2,64	☆	
Runtime	2,64	☆	
PEAG Personal	2,65	☆	
Unique	2,65	☆	
ZAG	2,66	☆	
Orizon	2,66	☆	

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
START NRW	2,69		
Hays	2,70		
PARTNER Personaldienste	2,71		
Robert Half	2,71		
Randstad	2,72		
trenkwalder	2,73		
Amadeus FiRe	2,74		
Adecco	2,75		
ACTIEF Personalmanagement	2,75		
iperdi	2,75		
ARWA Personaldienstleistungen	2,79		
Manpower	2,79		
TimePartner	2,82		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
Kunden-
Beratung

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Polstermöbelspezialisten

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
Trösser	2,32	☆	★
UNI Polster	2,34	☆	
Multipolster	2,37	☆	
Polster Aktuell	2,38	☆	
Kabs PolsterWelt	2,39		
Polstermöbel Fischer	2,41		
SEATS and SOFAS	2,44		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Reisebüros

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
Lufthansa City Center	2,16	☆	★
Reiseland Reisebüro	2,25	☆	
alltours Reisecenter	2,28	☆	
Hapag-Lloyd Reisebüro	2,33	☆	
FIRST REISEBÜRO	2,34	☆	
TUI ReiseCenter	2,36	☆	
Galeria Reisen	2,37	☆	
Holiday Land Reisebüro	2,39	☆	
DER Reisebüro	2,44		
TUI TravelStar Reisebüro	2,47		
I'tur Reisebüro	2,48		
DERPART Reisebüro	2,51		
sonnenklar.TV Reisebüro	2,57		
Flugbörse Reisebüro	2,59		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt • Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Sanitätshäuser

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
Schaub	2,35	☆	★
STOLLE	2,36	☆	
SPÖRER	2,37	☆	
SANIMED	2,40	☆	
Sanitätshaus Tingelhoff	2,42	☆	
Storch + Beller	2,42	☆	
Seeger	2,43	☆	
Seitz	2,43	☆	
Zimmermann Sanitäts- und Orthopädie- technik	2,44	☆	
Servona	2,44	☆	
rehaform	2,45	☆	
Brillinger	2,46	☆	
OTB/GHD	2,46	☆	
Sanitätshaus Kaphingst	2,47		
rahm Zentrum für Gesundheit	2,47		
MEDITECH Sachsen	2,48		
Jüttner	2,48		

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung Top	Beste
Sanitätshaus Wittlich	2,48		
Alippi	2,49		
REHA-ACTIV	2,50		
F. G. Streifeneder	2,50		
Sanitätshaus Rosenau	2,51		
Luttermann	2,53		
MKC Mitte Kompetenz Center	2,53		
KRÖGER	2,55		
Rehatechnik Dresden	2,56		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

**BESTE
Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Telekommunikation

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
O2 (Telefonica Deutschland)	2,48	☆	★
Freenet	2,51	☆	
1&1	2,52	☆	
M-net	2,54	☆	
Vodafone Deutschland	2,55	☆	
Deutsche Telekom	2,55	☆	
EWE Tel	2,57	☆	
NetCologne	2,60		
congstar	2,64		
Pÿur	2,65		
Tele2	2,69		

Einleitung

Inhalts-
verzeichnis

Handel &
Dienstleistungen

Branchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
**Kunden-
Beratung**

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021

HANDEL & DIENSTLEISTUNG – Weinhändler

★ **Beste Kundenberatung:** Das Unternehmen, welches innerhalb seiner Branche den besten Mittelwert erzielt hat

☆ **Top-Kundenberatung:** Mittelwert höher als Branchendurchschnitt

Unternehmen	Mittelwert	Kundenberatung	
		Top	Beste
Vino Weinmärkte	2,23	☆	★
Jacques' Wein-Depot	2,25	☆	
Barrique	2,25	☆	
Rindchen's Kontore	2,26	☆	
Wein-Musketier	2,29		
Gallier Weinhäuser	2,33		
Mövenpick Weinkeller	2,34		

Einleitung
Inhaltsverzeichnis
Handel & Dienstleistungen
Branchenübersicht



BRANCHENÜBERSICHT

Branche	Branchen- mittelwert	Zahl der Unternehmen	Branchenbester
Apotheken-Kooperationen	2,17	11	natürlich-Apotheken
Augenlaser-Kliniken	2,42	8	Smile Eyes
Autoglasreparatur	2,32	6	Carglass
Autohändler	2,61	18	LUEG
Autoservice-Ketten	2,29	18	First Stop
Bäckerei-Ketten	2,48	16	Junge Die Bäckerei
Badausstatter	2,38	14	ELEMENTS
Baufinanzierer – Vermittler	2,42	16	Interhyp
Baumärkte	2,44	11	Hornbach
Bausparkassen	2,25	10	Wüstenrot Bausparkasse
Buchhändler	2,29	12	Thalia
Bundesweite Banken	2,35	21	BBBank
Drogerien	2,36	5	dm-drogerie markt
Edelmetall-Händler	2,56	25	shop.degussa-goldhandel.de
Elektro-Fachmärkte	2,40	7	EP: ElectronicPartner
Energieversorger	2,55	43	123energie
Fahrrad-Händler	2,49	10	ZEG
Fertigaragenhersteller	2,54	13	Zapf Garagen
Fertighausanbieter	2,46	37	HAAS FERTIGBAU
Fertigkelleranbieter	2,46	6	Glatthaar Keller

Branche	Branchen- mittelwert	Zahl der Unternehmen	Branchenbester
Finanzvertriebe	2,48	16	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)
Gartencenter	2,37	19	egesa Garten
Heimtierbedarf	2,36	6	MEGAZOO
Hersteller von Markisen und Jalousien	2,48	8	weinor
Hörgeräteakustiker	2,37	9	Amplifon
Immobilienmakler	2,56	31	planethOme Immobilien
Krankenkassen	2,37	41	SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse)
Küchenfachmärkte	2,42	17	Küche&Co
Lohnsteuerhilfevereine	2,30	20	Iohi
Massivhausanbieter	2,49	17	Viebrockhaus
Möbelhändler	2,56	32	Möbel Brucker
Optikerketten	2,23	15	eyes + more
Personalvermittler	2,66	30	Piening
Polstermöbelspezialisten	2,38	7	Trösser
Regionale Banken	2,26	85	Nassauische Sparkasse (Naspa)
Reisebüros	2,40	14	Lufthansa City Center
Sanitätshäuser	2,46	26	Schaub
Telekommunikation	2,57	11	O2 (Telefonica Deutschland)
Versicherer	2,20	45	Allianz
Weinhändler	2,28	7	Vino Weinmärkte

Einleitung

Inhalts-
verzeichnisHandel &
DienstleistungBranchen-
übersicht

Handelsblatt

BESTE
Kunden-
Beratung

2021

Im Vergleich: 763 Unternehmen
Partner: ServiceValue GmbH
Handelsblatt - Juni 2021